

Müügingimused

Varia24.ee · Froppy OÜ

Versioon 1 · Kehtib alates 27.10.2026 15:38

1. Üldsätted

- 1.1** Käesolevad müügingimused reguleerivad veebipoes varia24.ee (edaspidi **e-pood**) toodete ostmist.
- 1.2** Müüja on **Froppy OÜ** (edaspidi **müüja**), registrikood 17400732, KMKR EE102952072, aadress Turu plats 5, 11611 Tallinn, Eesti.
- 1.3** Kontaktid: üldküsimused info@varia24.ee; taganemine ja pretensioonid rma@varia24.ee; telefon +372 55 87 042. Klienditugi töötab eesti keeles E-R 9:00–17:00.
- 1.4** Ostja on e-poest tooteid tellinud füüsiline või juriidiline isik (edaspidi **ostja**). Füüsilisest isikust ostja peab olema vähemalt 18-aastane.
- 1.5** Tarbija on füüsilisest isikust ostja, kes teeb tehingu eesmärgil, mis ei ole seotud tema majandusega kutsetegevusega. Tarbijale ette nähtud õigused ei laiene juriidilistele isikutele, kui seadus ei sätesta teisiti.
- 1.6** Müüja ja ostja vahelistele suhetele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust, sealhulgas võlaõigusseadust ja tarbijakaitseseadust, ning Euroopa Liidu õigust. Teise ELi riigi tarbijalt ei võeta tema elukohariigi seadusest tulenevat kaitset.
- 1.7** Müüjal on õigus müügingimusi ühepoolselt muuta. Iga tellimuse suhtes kohaldatakse tellimuse esitamise hetkel kehtinud tingimusi.

2. Tellimine ja lepingu sõlmimine

- 2.1** Ostja lisab soovitud tooted ostukorvi, sisestab oma andmed ning valib tarne- ja makseviisi. Enne tellimuse kinnitamist kuvatakse ostjale tooted, hinnad, tarnekulu ja tellimuse kogusumma.
- 2.2** Ostukorvi lisatud tooted on ostjale broneeritud kuni 30 minutit.
- 2.3** Leping loetakse sõlmituks hetkest, kui tellimuse eest tasutud summa on laekunud müüja arveldusarvele või makseteenuse pakkujale. Müüja saadab tellimuse kinnituse ostja e-posti aadressile.
- 2.4** Ostja vastutab tellimusel esitatud andmete õigsuse eest. Valedest andmetest tingitud lisakulud (nt korduv saatmine) kannab ostja.

- 2.5** Müüjal on õigus tellimus tühistada ja tagastada ostjale kogu makstud summa, kui toote hind või muu oluline andmeväli on tehnilise vea tõttu ilmselgelt vale.

3. Tooteinfo ja saadavus

- 3.1** E-poes on üle 90 000 toote. Laoseisu andmed uuenevad tarnijatelt automaatselt.
- 3.2** Toote nimi, EAN-kood, hind ja tarneaeg on alati õiged ja siduvad. Mõnel tootel võib olla mitu EAN-koodi, sest tootja valmistab sama toodet erinevatele turgudele – sel juhul on tegemist sama tootega. Toote välispakend ja tootepakend võivad sõltuvalt sihtturust pildil kujutatust erineda (nt pakendi kujundus, keel, märgistus), kuid toode ise on sama; turust tulenevat pakendi erinevust ei loeta toote puuduseks. Toodete kirjeldused ja tehnilised andmed pärinevad tootjalt või tarnijalt; toote kategooria või kirjeldus võib olla puudulik.
- 3.3** Kui ostja märkab tooteinfos viga, saab ta sellest teada anda tootelehel oleva vormi kaudu või e-postiga info@varia24.ee.
- 3.4** Kui tellitud toode ei ole saadaval, teavitab müüja ostjat viivitamata ning pakub asendustoodet, pikemat tarneaega või raha tagastamist. Kui ostja asendustoote või pikema tarneaajaga ei nõustu, tagastab müüja makstud summa hiljemalt 14 päeva jooksul.

4. Hinnad ja maksmine

- 4.1** Hinnad on eurodes ja sisaldavad sihtriigi käibemaksu. Tarnekulu lisandub hinnale ja kuvatakse enne tellimuse kinnitamist.
- 4.2** Ostja saab tasuda pangalingi, kaardimakse, järelmaksu või ettemaksuarvega. Makseid vahendab Paysera. Kassas kuvatakse ostja riigis saadaval olevad makseviisid.
- 4.3** Järelmaksu pakub järelmaksuteenuse osutaja oma tingimustel; järelmaksu leping sõlmitakse ostja ja teenuse osutaja vahel.
- 4.4** Ettemaksuarve tuleb tasuda 3 tööpäeva jooksul. Kui makse selleks ajaks ei laeku, tühistatakse tellimus.
- 4.5** Arve saadetakse ostja e-posti aadressile. Juriidiline isik sisestab ettevõtte andmed tellimuse vormistamisel.

5. Tarne

- 5.1** Müüja toimetab tooteid järgmistesse riikidesse: Ahvenamaa, Eesti, Leedu, Läti, Poola, Rootsi, Saksamaa, Slovakkia, Soome, Ungari, Valgevene, Venemaa ja Ühendkuningriik (UK). Kehtiv tarneriikide loetelu kuvatakse ka tellimuse vormistamisel.

- 5.2** Saadaolevad tarneviisid (pakiautomaat, kuller) kuvatakse ostukorvis vastavalt sihtriigile ja tellimuse sisule.
- 5.3** Tarnekulu arvutatakse automaatselt tellimuse kogukaalu, pakendi mahu, tarneviisi ja sihtriigi alusel.
- 5.4** Tarneaeg on märgitud tootelehel ja hakkab jooksmas makse laekumisest. Osa tooteid saadetakse otse tarnija laost, mistõttu nende tarne võib võtta kauem aega; sellised tooted on tootelehel märgitud.
- 5.5** Müüja toimetab toote ostjale üle hiljemalt 30 päeva jooksul lepingu sõlmimisest. Kui müüja seda ei tee, on ostjal õigus lepingust taganeda ja saada makstud summa tagasi.
- 5.6** Toote juhusliku hävimise ja kahjustumise risk läheb ostjale üle hetkel, kui ostja või tema määratud isik saadetise kätte saab.
- 5.7** Ostja peab kättesaamisel kontrollima saadetise terviklikkust. Nähtava transpordikahjustuse korral tuleb see võimalusel fikseerida kulleri juuresolekul või teavitada müüjat viivitamata aadressil rma@varia24.ee, lisades fotod.

6. Väljavõtmata saadetus

- 6.1** Ostja on kohustatud saadetise pakiautomaadist või kullerilt vastu võtma tarneteenuse osutaja määratud aja jooksul.
- 6.2** Kui ostja jätab saadetise välja võtmata ja saadetus tagastatakse müüjale, tagastab müüja ostjale tellimuse eest makstud summa, millest on maha arvatud saadetise müüjapoolse saatmise ja tagasitoomise kulu (kahekordne tarnetasu).
- 6.3** Saadetise välja võtmata jätmine ei ole taganemisavaldus. Kui ostja soovib lepingust taganeda, peab ta sellest müüjat teavitama punktis 7 kirjeldatud viisil; sel juhul kohaldatakse taganemisõiguse sätteid.

7. Taganemisõigus

- 7.1** Tarbijal on õigus lepingust taganeda 14 päeva jooksul alates toote kättesaamisest ilma põhjust esitamata. Mitme eraldi tarnitud toote puhul hakkab tähtaeg jooksmas viimase toote kättesaamisest.
- 7.2** Taganemiseks esitab tarbija enne tähtaja möödumist müüjale selgesõnalise avalduse: vajutades kliendikontol nuppu „Taganen lepingust“ või saates aadressile rma@varia24.ee taganemisavalduse (vorm on lisas 1 ja allalaaditava PDF-ina, kuid selle kasutamine ei ole kohustuslik). Taganemisavaldus tuleb saata sellelt e-posti aadressilt, millega tellimus esitati. Kui see ei ole võimalik, võib müüja tarbija isiku tuvastamiseks küsida lisaandmeid.

- 7.3** Müüja edastab tarbijale tagastusaadressi, mis sõltub sellest, kas toode mahub pakiautomaati või tuleb saata kulleriga. Müüja kontoris tagastamine on võimalik ainult eelneval kokkuleppel.
- 7.4** Tarbija peab toote tagastama hiljemalt 14 päeva jooksul taganemisavalduse esitamisest. Toote tagastamise otsesed kulud kannab tarbija.
- 7.5** Müüja tagastab tarbijale kõik tema tehtud maksed, sealhulgas tarnekulu, hiljemalt 14 päeva jooksul taganemisavalduse saamisest. Kui tarbija valis müüja pakutud kõige odavamast tavatarnest kallima tarneviisi, ei ole müüjal kohustust hüvitada sellest tulenevaid lisakulusid.
- 7.6** Müüja tagastab raha samale kontole või makseviisile, millega tarbija tasus. Müüja võib tagasimakse edasi lükata, kuni on toote tagasi saanud või tarbija on esitanud tõendi toote tagasi saatmise kohta, olenevalt sellest, kumb toimub varem.
- 7.7** Tarbija võib toodet uurida nii, nagu see on võimalik kaupluses. Tarbija vastutab toote väärtuse vähenemise eest, mis on tingitud toote kasutamisest muul viisil, kui on vaja selle olemuse, omaduste ja toimimise kindlakstegemiseks.
- 7.8** Killesse või tsellofaani pakendatud tooted (nt parfüümid, kosmeetika) tuleb tagastada originaalsel, avamata kujul. Kile või tsellofaan on tootel selleks, et oleks võimalik tuvastada, kas toodet on kasutatud. Kui see on tagastamise hetkel eemaldatud, käsitletakse toodet kasutatud tootena ja müüjal on õigus vähendada tagastatavat summat kuni 50% toote hinnast, sest kasutatud toodet ei saa enam uue tootena edasi müüa. Kui toote sisust on kasutatud enam kui 10% või on ilmne, et toodet on kasutatud muul viisil kui selle proovimiseks (nt puudrit, kreemi või ripsmetušši on kasutatud), loetakse, et ostja on toote täielikult ära kasutanud, ja müüjal on õigus vähendada tagastatavat summat toote hinna ulatuses (100%) – sellisel juhul toote hinda ei tagastata.
- 7.9** Taganemisõigus ei kehti:
- avatud hügieeni-, tervise- ja hooldustoodetele, mis olid hügieeni tõttu pitseeritud (nt kosmeetika, parfüümid);
 - avatud või aktiveeritud pitseeritud tarkvarale ja digitaalsele sisule (nt litsentsivõtmed);
 - tarbija tellimuse järgi valmistatud või isikupärastatud toodetele;
 - kiiresti riknevatele või lühikese säilivusajaga toodetele.
- 7.10** Juriidilisel isikul ei ole taganemisõigust, kui müüjaga ei ole eraldi kokku lepitud teisiti.

8. Pretensioonid ja garantii

- 8.1** Tarbijal on õigus esitada pretensioon toote lepingutingimustele mittevastavuse kohta 2 aasta jooksul alates toote üleandmisest.

- 8.2** Kui puudus ilmneb 1 aasta jooksul toote üleandmisest, eeldatakse, et see esines juba üleandmisel, välja arvatud juhul, kui müüja tõendab vastupidist.
- 8.3** Puudusest tuleb teatada mõistliku aja jooksul selle avastamisest. 2 kuu jooksul avastamisest esitatud pretensioon loetakse alati õigeaegseks.
- 8.4** Pretensiooni saab esitada kliendikontol nupuga „Esita pretensioon“ või e-postiga aadressile rma@varia24.ee, lisades tellimuse numbri, puuduse kirjelduse ja võimalusel fotod.
- 8.5** Müüja vastab pretensioonile 15 päeva jooksul.
- 8.6** Põhjendatud pretensiooni korral müüja parandab või asendab toote. Kui see ei ole võimalik, alandab müüja hinda või tagastab makstud summa. Puudusega toote tagastamise kulud kannab müüja.
- 8.7** Müüja ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud toote ebaõige kasutamise või hoiustamise, tavapärase kulumise või tootja juhiste eiramise tõttu.
- 8.8** Tootja või müüja antud garantii (nt IT-toodetel ja tööriistadel) kehtib lisaks seadusest tulenevatele õigustele. Garantii tingimused on toodud tootelehel või garantiikaardil.

9. Kinkekaardid

- 9.1** Ostja valib kinkekaardi summa ja tasub selle eest. Kinkekaart saadetakse ostja e-posti aadressile prinditava failina.
- 9.2** Kinkekaart kehtib [KEHTIVUSAEG] alates ostmisest. Kinkekaarti ei saa vahetada sularaha vastu.
- 9.3** Kinkekaardi saab kasutada e-poes tellimuse vormistamisel. Kui tellimuse summa on väiksem kui kinkekaardi jääk, [JÄÄK JÄÄB KASUTAMISEKS / JÄÄKI EI HÜVITATA].

10. Kliendikonto

- 10.1** Kliendikonto loomiseks sisestab ostja oma ees- ja perekonnanime ning e-posti aadressi. Parooli seadmise link saadetakse e-postiga.
- 10.2** Kliendikontol näeb ostja oma tellimusi ning saab esitada taganemisavalduse ja pretensiooni.
- 10.3** Ostja vastutab oma kasutajatunnuse ja parooli hoidmise eest ning konto kaudu tehtud toimingute eest.

11. Isikuandmed

- 11.1** Müüja töötleb ostja isikuandmeid tellimuse täitmiseks, raamatupidamiseks ja seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks.
- 11.2** Isikuandmete töötlemise täpsemad põhimõtted on kirjeldatud privaatsuspoliitikas.

12. Vastutus

12.1 Müüja ja ostja vastutavad lepingu rikkumise eest Eesti Vabariigi õigusaktides sätestatud korras.

12.2 Müüja ei vastuta lepingu täitmise viivituse eest, mis on tingitud vääramatust jõust (nt loodusõnnetused, streigid, ulatuslikud häired tarneteenuse osutaja töös).

13. Vaidluste lahendamine

13.1 Müüja ja ostja lahendavad erimeelsused eelkõige läbirääkimiste teel.

13.2 Kui kokkuleppele ei jõuta, võib tarbija pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole (ttja.ee). Teise ELi riigi tarbija saab abi ka Euroopa Tarbijakeskusest (consumer.ee).

13.3 Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus, kui seadus ei näe tarbija puhul ette teisiti.

Lisa 1. Taganemisavalduse vorm

Täitke ja saatke see vorm üksnes juhul, kui soovite lepingust taganeda.

Kellele: Froppy OÜ, Turu plats 5, 11611 Tallinn, Eesti, rma@varia24.ee

Käesolevaga teatan/teatame (*), et taganen/taganeme (*) minu/meie (*) poolt sõlmitud lepingust järgmiste kaupade müügiks:

Kaup / kaubad:

Tellimuse number:

Tellimise kuupäev (*) / kauba kättesaamise kuupäev (*):

Tarbija nimi:

Tarbija aadress:

Kuupäev:

Tarbija allkiri (ainult paberil esitamise korral):

(*) Mittevajalik maha tõmmata.

Dokumendi sisu SHA-256: 50a9de020b159e6a00e45714fc7e2d9eb09719b8b6a3608191276723784701c0

Versioon 1 avaldati 27.10.2026 15:38. Kehtiv versioon ja varasemad versioonid: <https://varia24.ee/muugitingimused>